

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (Ст. 33 Конституции РФ).

Конституционно закрепленное право граждан на обращения - важное средство защиты прав, свобод граждан.

Право на обращение закрепляется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Гарантиями свободной реализации рассматриваемого права служат: обязательность принятия обращений граждан к рассмотрению, бесплатное рассмотрение обращений граждан в органах публичной власти, а также запрет на преследование гражданина в связи с его обращением в органы власти или к должностным лицам с критикой их деятельности либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ регулируется:

- Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;
- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45;

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешают заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд (п. 1 ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации от 17.01.1992)



Прием граждан осуществляется ежедневно во всех прокуратурах городов и районов области.

с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 16-45  
перерыв с 13-00 до 13-45

В прокуратуру Курганской области можно обратиться по адресу: ул. Красина, 57, г. Курган, а также с помощью электронных средств связи на официальном сайте [kurganproc.ru](http://kurganproc.ru), кроме того, граждане могут направить обращение на наш электронный адрес – [kurganproc@rambler.ru](mailto:kurganproc@rambler.ru).

Граждане могут получить консультацию по вопросу рассмотрения обращений и записи на личный приём к руководству прокуратуры у помощника прокурора области по телефону 41-10-98

При личном приеме гражданин обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также жалобу, к которой должны быть приложены ответы прокурора города (района), а также начальника управления, отдела прокуратуры Курганской области.

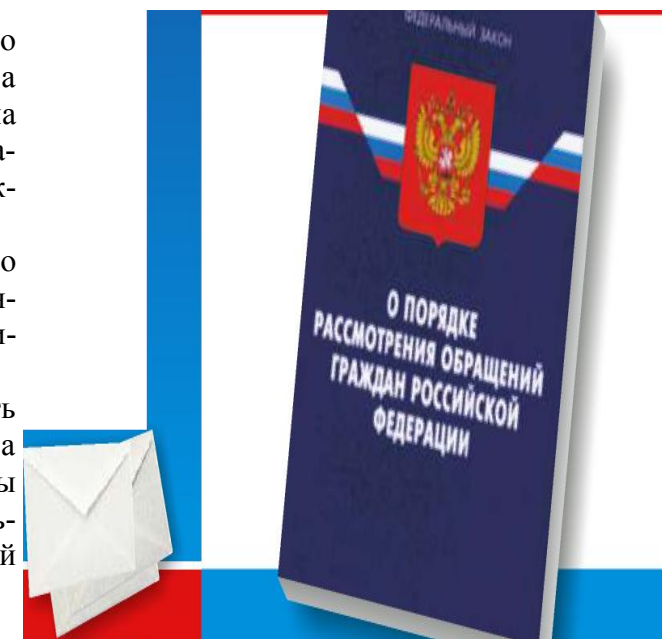
ПРОКУРАТУРА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРАВО

НА ОБРАЩЕНИЕ

ПАМЯТКА



### **Основные сроки рассмотрения обращений**

Регистрация обращения	<b>3 дня</b>
С проведением проверки по обращению	<b>до 30 дней</b>
С проведением дополнительной проверки	<b>продление до 30 дней</b>
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также для дачи разъяснения	<b>до 15 дней</b>
Дубликаты обращений	<b>до 10 дней</b>
Переадресация обращения	<b>до 7 дней</b>

### **ОБРАЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:**

- направлено по почте
  - направлено по электронной почте [kurganproc@rambler.ru](mailto:kurganproc@rambler.ru);
  - направлено через электронную приемную на сайте прокуратуры Курганской области по адресу:
- [kurganproc.ru](http://kurganproc.ru)
- передано на личном приеме в прокуратуре
  - опущено в ящик для обращений в прокуратуре

### **ОБЖАЛОВАНИЕ ОТВЕТА**

На каждое обращение заявителю дается мотивированный ответ, в котором разъясняется порядок обжалования принятого решения. Если ответ дан:

- заместителем прокурора района, межрайонного прокурора или прокурора специализированной прокуратуры - ответ обжалуется соответствующему прокурору;
- прокурором района, межрайонным прокурором или прокурором специализированной прокуратуры - в прокуратуру области;
- ответы начальников управления и отделов прокуратуры области, старших помощников прокурора области обжалуются заместителям прокурора области;
- ответы заместителей прокурора области обжалуются прокурору области;
- ответ прокурора области обжалуется в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

## **ПРИЕМ ГРАЖДАН**

*Прием граждан и представителей юридических лиц осуществляется в течение всего рабочего дня.*

### **График**

**приема граждан структурными подразделениями прокуратуры Курганской области**

**понедельник** – отдел правовой статистики  
**вторник** – отдел по надзору за соблюдением федерального законодательства  
**среда** – помощник прокурора области по рассмотрению писем и приему граждан, надзору за законностью исполнения уголовных наказаний  
**четверг** - управление по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-розыскной деятельностью  
**пятница** – отдел по надзору за исполнением законодательства о противодействии коррупции

### **ГРАФИК**

приема граждан руководством прокуратуры Курганской области  
**ПЯТНИЦА – ПРОКУРОР КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ ТКАЧЕВ ИГОРЬ ВИКТОРОВИЧ**

**СРЕДА – ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРОКУРОРА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ СЕДЕЛЬНИКОВ ОЛЕГ ВИКТОРОВИЧ**

**ЧЕТВЕРГ – ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРОКУРОРА ОБЛАСТИ УРАИМОВ КАНИБЕК АБДУРАШИТОВИЧ**

**ВТОРНИК- ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРОКУРОРА ОБЛАСТИ ЛЕЖНИКОВ СЕРГЕЙ БОРИСОВИЧ**

**Прокурор области** осуществляет приём граждан по следующим видам обращений: об обжаловании решений его заместителей и непосредственно подчинённых ему структурных подразделений, о фактах коррупции, злоупотребления служебным положением и иных правонарушений, допущенных работниками органов прокуратуры области, а также депутатами и должностными лицами законодательных (представительных), исполнительных и других органов власти области. По поручению прокурора области приём может быть организован по иным вопросам в установленное им время.

**Первый заместитель, заместители прокурора области** осуществляют приём граждан по обращениям, которые разрешались в аппарате прокуратуры области руководителями структурных подразделений.

*Прием граждан и представителей юридических лиц руководством прокуратуры Курганской области осуществляется по предварительной записи в назначенное время путем подачи письменного обращения или по телефону 41-10-98*

### **ОБРАЗЕЦ:**

В прокуратуру Курганской области от Иванова Ивана Ивановича проживающего по адресу:  
г.Курган, ул. Красина 23, кв. 1  
**ЗАЯВЛЕНИЕ (ЖАЛОБА)**

Прошу принять меры к восстановлению моих нарушенных прав \_\_\_\_\_

дата

подпись